

Regels online reserveren GCH-leden, HR-golfers & Twilight-golfers

1. Reserveerbare tijden voor GCH-leden

- Reserveren kan voor alle beschikbare tijden tussen zonsopgang en zonsondergang.
 - Beschikbare tijden, die gereserveerd kunnen worden:
 - vóór 9.00 uur: alle starttijden
 - tussen 9.00 uur en 17.00 uur starttijden op:
 - 10 minuten vóór het hele uur
 - het hele uur
 - 10 minuten na het hele uur
 - vanaf 17.00 uur (16.00 uur 's winters): alle starttijden.
 - Inlooptijden (tien voor half, halve uur en tien over het halve uur) zijn *niet* reserveerbaar, maar kunnen uitsluitend geboekt worden aan de balie tijdens kantooruren vanaf één uur vóór aanvang starttijd.
 - Beschikbare starttijden en flight-posities zijn op de website wit, reeds bezette posities zijn groen. Dus ook –als voorbeeld- posities 3 en 4 in bestaande flights, waar andere spelers de posities 1 en 2 al hebben ingenomen, kunnen geboekt worden. Zie onderaan dit document de betekenis van de andere kleurencodes.
 - Starttijden kunnen vanaf 3 weken van tevoren gereserveerd worden. Er is geen limiet aan het aantal boekingen dat u mag doen, maar het moeten wel reële boekingen zijn, die ook gelopen gaan worden.

2. Reserveerbare tijden voor Handicap Registratie-golfers (HR-golfers) en Twilight Greenfee-abonnementhouders (Twilight-golfers)

- HR-golfers kunnen beschikbare starttijden vanaf 1 week van tevoren reserveren.
- Beschikbare tijden, die gereserveerd kunnen worden:
 - vanaf zonsopgang tot zonsondergang:
 - 10 minuten vóór het hele uur
 - het hele uur
 - 10 minuten na het hele uur.
 - Inlooptijden:
 - 10 minuten vóór het halve uur
 - het halve uur
 - 10 minuten over het halve uur,
 volgend op ieder *oneven* uur (7, 9, 11, 13, 15, 17 en 19 uur).
- Twilight-golfers kunnen de voor hen beschikbare starttijden vanaf 3 weken van te voren reserveren, t.w.
 - van maandag t/m vrijdag: na 17.00 uur
 - in het weekend gelden dezelfde regels als voor GCH-leden. Zie hierboven bij punt 1.
- Inlooptijden volgend op de *even* uren zijn niet reserveerbaar, maar kunnen uitsluitend geboekt worden aan de balie tijdens kantooruren vanaf één uur vóór aanvang starttijd.
- Beschikbare starttijden en flight-posities zijn op de website wit, reeds bezette posities zijn groen. Dus ook –als voorbeeld- posities 3 en 4 in bestaande flights, waar andere spelers de posities 1 en 2 al hebben ingenomen, kunnen geboekt worden. Zie onderaan dit document de betekenis van de andere kleurencodes.

Regels online reserveren GCH-leden, HR-golfers & Twilight-golfers

- HR-golfers en Twilight-golfers dienen zoveel mogelijk elektronisch te reserveren op de GCH-website (via 'HR-golfers & Twilight-golfers login' onder 'Handicap Registratie- & Twilight-golfers' in het menu 'Spelen').
- Men dient zich uiterlijk 15 min. vóór starttijd te melden bij de balie.
- Vóór kantooruren dienen niet vooraf aangemelde spelers hun naam te vermelden op de startlijst in het witte kastje aan de buitenmuur van het clubhuis (links van de hoofdingang) en zich na afloop te melden aan de balie in het clubhuis.
- Na kantooruren kan er niet ingelopen worden, maar moeten HR- & Twilight-golfers vooraf elektronisch reserveren via de GCH-website of vooraf telefonisch via het secretariaat.
- Bij grote drukte op de baan kan het spelen in 3 of 4 ballen verplicht gesteld worden.
- HR- & Twilight-golfers moeten te allen tijde een geldig label aan hun tas hebben.
- Problemen met reserveren? Mail of bel naar het secretariaat, zij helpen u graag verder (E starttijd@golfclubheiloo.nl ; T 072 505 45 40).

3. Reserveren van 9 of 18 holes

- Bij het boeken van 18 holes wordt automatisch rekening gehouden met een doorlooptijd van 2 uur voor de eerste 9 holes, zodat de starttijd voor de tweede 9 dus standaard 2 uur later is dan die van de eerste 9. Het is *niet* toegestaan om 18 holes te reserveren via het reserveren van twee maal 9 holes achtereenvolgend.
- Bij het lopen van 18 holes kan het gebeuren dat u daar minder dan 2 uur over doet. U kunt dan bij hole 10 op de normale manier doorstarten door te ritsen met flights die nog moeten beginnen.
- Bij online reserveren komt u standaard op het scherm voor een 9 holes ronde, maar als u een 18 holes ronde wilt boeken, dient u éérst het menu rechtsboven in het scherm op 18 holes te zetten.

4. Voor meerdere personen boeken

- Per flight mag (onder eigen naam) voor meerdere personen (gastspelers of GCH-leden) gereserveerd worden. De speler die boekt, is verantwoordelijk voor het binnen 24 uur na de reservering (en in ieder geval vóór aanvang starttijd) doorgeven van de benodigde informatie van de flight-genoten ('onbekende speler(s)') aan het secretariaat, per email (E starttijd@golfclubheiloo.nl), telefonisch (T 072 505 45 40) of persoonlijk aan de balie.

5. Wat te doen bij verhindering

- Als u of een medespeler waarvoor u geboekt heeft vóór de gereserveerde starttijd verhinderd is om de ronde te lopen, dan moet u, uzelf of de persoon die verhinderd is, zich *zo spoedig mogelijk* afmelden via de knop 'Verwijder reservering' in het reserveringssysteem. Bij het verwijderen van een starttijd vraagt het systeem naar de reden van de annulering.
- Afmelden kan op dezelfde manier als reserveren, dus elektronisch via de GCH-website of, als dat niet mogelijk is, door het secretariaat per email of telefonisch te informeren. Zo komt uw starttijd weer beschikbaar voor andere spelers en voorkomt u een 'No Show'.
- Door een 'No Show' op uw geboekte tijd dupeert u andere spelers, die wel op die tijd hadden kunnen spelen. Elke 'No Show' wordt geregistreerd in het reserveringssysteem.

Regels online reserveren GCH-leden, HR-golfers & Twilight-golfers

6. Wat te doen bij....

- Als bij het boeken van 18 holes de tweede 9 holes niet beschikbaar zijn, dan dient u een andere tijd te kiezen of alleen de beschikbare 9 holes te reserveren. Boeken op niet-beschikbare tijden is *niet* mogelijk en niet toegestaan.

7. Eerder beschikbaar komen van de baan na een wedstrijd

- Als op de startlijst van de wedstrijd minder deelnemers staan dan het geplande aantal deelnemers, dan wordt de baan op de wedstriiddag niet eerder vrij gegeven voor reservering; die extra vrijgekomen starttijd(en) kan (kunnen) uitsluitend ingelopen worden.

8. Tot slot

- Spelers (GCH-leden en HR- & Twilight-golfers) dienen zich uiterlijk 15 minuten vóór aanvang van hun starttijd te melden bij het secretariaat.
- Bij problemen met of vragen over reserveren: mail of bel naar het secretariaat, zij helpen u graag verder (E starttijd@golfclubheiloo.nl ; T 072 505 45 40).
- Wij stellen het op prijs als u in de baan gepaste (golf)kleding draagt.

Bijlage: Betekenis van de verschillende kleuren in het baanrooster van het reserveringssysteem op de website:

Buttons 'Lijst' en 'Week':

Wit: Beschikbare starttijd(en)
Grijs: Inlooptijden (niet reserveerbaar, uitsluitend te boeken aan de balie één uur vooraf)

Rood: Bezet door wedstrijd
Groen: Bezet door andere spelers
Lichtgroen: Beschikbare starttijd (*alléén in schermpagina 'Week'*)

Blauw & Geel: Geblokkeerde buffers (voor en na wedstrijden, competitie, toernooi, e.d.)

Button 'Grid':

Groene blokjes: Beschikbare starttijd
Witte blokjes: Inlooptijd (niet reserveerbaar) of reeds bezet.

Witte stip (in blokje): Beschikbare starttijd

Rode stip (in blokje): Bezet door andere speler